**《讲究艺术 有效沟通》讲座反思**

李众悦

今天听了卞老师主讲的《有效沟通 讲究艺术》，觉得十分有道理。作为一个班主任，更是一个坐班的老师，和家长基本上每天见两次。刚开始的时候，大家还一起聊聊孩子的表现，以及其他什么的，后来时间久了，也许是人家家长要上班，忙，也许也是自己说多了不想说了，总之交流是越来越少了。听了卞老师的讲座才明白，原来和家长沟通是有技巧的，要讲究艺术的。卞老师从三个方面来说明：“家长与教师的关系”“家长眼中的好老师”“怎样与家长有效沟通”。下面简单谈一谈自己的体会。

1. **教师与家长的关系**

很多人都认为教师与家长哪有什么关系，就是一个是教师，一个是家长。其实错误，卞老师给我们说了，既是朋友，也是师生，是平等的关系。我觉得非常对。平等，这个词说起来容易，做起来难。总以为你的孩子我在教育，那么我就高你一等，这其实是不对的。教师和家长应该是平等的。我们可以互相探讨，也可以互相交流，因为目的是一致的，那就是为了孩子。所以老师不管面对怎样的家长，都要平等对待。

1. **家长心中的好老师**

作为教师，我们也不知道具体在家长心中的地位，可能有的家长会说这个老师不错，也有可能会说这个老师不怎么样。作为家长，肯定的一点，肯定是希望老师能对自己的孩子好，不管是学习还是生活都一样。所以这里面要成为家长眼中的好老师，那就是一定要爱学生。只要你是热爱你自己的学生的，那么不管你的教育方式怎样，肯定都能得到家长的认同。所以这一点非常重要。

1. **怎样与家长有效沟通**

因为班级人数不多，也就七八个，所以对于我们来说，其实和家长交流不是很困难。那么怎样与家长有效沟通呢，卞老师给我们讲了很多，其中我认为最重要的就是要有足够的耐心。有时候家长为了更加了解孩子的状态，喜欢问东问西，问得多了，老师可能就会不耐烦。这是不可取的。因为家长这样也是为了自己的孩子能够更好地发展，所以老师一定要有耐性，一定要心平气和地和家长进行沟通。只有这样，那么沟通出来的才是有效的，不然你随便敷衍几句，那你说教师和家长之间还能好好说话吗。

卞老师的讲座耐人寻味，里面有很多值得我们借鉴和学习的知识，要慢慢地吸取，逐步消化，并实际运用。